

# GUIDE d'utilisation

## Déchiffrer son courrier d'identifiants

DOCUMENT À CONSERVER

EXP. : DASCO 3 RUE ARSENAL 75004 PARIS

M. SOLUTION Lain

210 QUAI DE JEMMAPES  
75010 PARIS

Ceci est le premier courrier qui vous a été adressé et dans lequel votre identifiant et votre mot de passe vous sont communiqués.

concernées :

- . Ateliers beaux arts
- . Ateliers bleus
- . Centres de loisirs
- . Classes de découvertes
- . Conservatoires
- . Études surveillées
- . Gûters récréatifs

**Votre famille est concernée par les activités de la Mairie de Paris ?**

**» FACIL' FAMILLES est fait pour vous.**

Afin de vous simplifier la vie, la Ville de Paris a mis en place un service gratuit intitulé **FACIL' FAMILLES**.

**FACIL' FAMILLES** regroupe les activités suivies par les membres de la famille sur **une facture unique**. Les activités seront facturées en fonction de la tranche tarifaire de votre foyer.

### Vérifiez votre dossier sur paris.fr

① Connectez-vous à l'adresse suivante : [www.facilfamilles.paris.fr](http://www.facilfamilles.paris.fr)

② Indiquez votre identifiant :

Responsable	SOLUTION
Lain	
Identifiant	[XXXXXXXX]
Mot de passe**	[XXXXXXXX]

\*\* Ce mot de passe est temporaire. Vous serez invité à le modifier lors de votre première connexion.

③ Saisissez votre adresse de courrier électronique.

Cette étape est indispensable pour pouvoir réaliser vos démarches en ligne.

Facil' Familles permet de :

- Vérifier l'exactitude des informations vous concernant et modifier si besoin vos coordonnées, notamment en cas d'erreur ou de déménagement.
- Choisir la facture électronique (PDF) plutôt que papier.
- Effectuer des demandes d'inscription en ligne à certaines activités.
- Être averti par courrier électronique de l'arrivée de votre facture sur le site.

Conformément aux dispositions de la loi informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, toutes les données informatiques vous concernant sont traitées de manière strictement confidentielle. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à vos données : Mairie de Paris - Service de facturation Facil' Familles - 3, rue de l'Arsehal - 75004 Paris

Renseignements : [facilfamilles.paris.fr](http://facilfamilles.paris.fr) ou 3975