



GUIDE d'utilisation

Connexion à mon compte

Me connecter

Dans votre navigateur Internet, tapez l'adresse suivante : www.facilfamilles.paris.fr, puis sur la touche « Entrée » de votre clavier



Cliquez sur le bouton « Me connecter à mon compte facil'familles »



Complétez les champs « Mon identifiant » et « Mon mot de passe » et cliquez sur « Me connecter »

Ces informations vous ont été communiquées par courrier et vous pouvez les récupérer en cliquant sur « Renvoi des identifiants »

Bienvenue sur Facil'Familles, le portail de services de la Mairie de Paris dédié aux familles.

Avec Facil'familles, vous pouvez modifier vos coordonnées, demander le prélèvement automatique, payer par CB en ligne, demander la facture électronique (PDF) plutôt que papier, faire des demandes d'inscription pour vos enfants, suivre l'état de ces demandes et voir l'agenda de vos enfants.

Attention, les inscriptions au goûter et à l'étude se font à la fin du bimestre pour tout le bimestre suivant, les inscriptions au centre de loisirs vacances se font dans le mois précédent les vacances.

Bien sûr, les directeurs d'école et de centre de loisirs peuvent aussi recueillir vos inscriptions.

Lors de votre première visite, nous vous invitons à vérifier vos coordonnées, les enfants rattachés à votre famille et votre tranche tarifaire.

Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe veuillez [cliquer ici](#).



GUIDE d'utilisation

connexion à mon compte

Bienvenue FAMILLE SOLUTION

PARIS Service en ligne MAIRIE DE PARIS

facil'familles

Aide

Besoin d'aide ?
Rendez-vous sur le site
facil'familles.paris.fr

Me déconnecter

Modifier mon mot de passe

Attention

Pensez à renseigner votre courrier électronique car cette étape est indispensable pour pouvoir réaliser vos démarches en ligne.

Bienvenue sur le service facil'familles

facil'familles est un service de la Mairie de Paris qui permet :

- de faire depuis internet, si vous le souhaitez, des demandes d'inscription ou de modification à certaines activités périscolaires de vos enfants,
- de recevoir une seule facture pour toutes les activités périscolaires (hors restauration scolaire), conservatoires, ateliers beaux-arts et de la petite enfance.
- de payer votre facture facil'familles par carte bancaire sur internet.
- de faire une demande de prélèvement automatique.

Pour accéder au service facil'familles il vous suffit de :

- cliquer sur une des démarches ci-dessous puis de vous connecter avec vos identifiants et mot de passe facil'familles
- ou de cliquer sur le bouton de connexion en haut à droite de votre écran.

>> Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe veuillez [cliquer ici](#).

Calendrier des périodes d'inscriptions

Mise en ligne des inscriptions aux études et goûters* 2013/2014

	Septembre/octobre	Novembre/décembre	Janvier/Février	Mars/avril	Mai/juin
Mise en ligne	19/07/2013	11/10/2013	13/12/2013	14/02/2014	11/04/2014
Fin de mise en ligne	31/08/2013	19/11/2013	21/12/2013	22/02/2014	19/04/2014

Mise en ligne des inscriptions centre de loisirs** 2013/2014

	Vacances de Noël	Vacances d'Hiver	Vacances de Printemps	Vacances d'été Juillet	Vacances d'été Août
Mise en ligne	05/12/2013	31/01/2014	28/03/2014	13/06/2014	15/07/2014
Fin de mise en ligne	19/12/2013	13/02/2014	10/04/2014	27/06/2014	25/07/2014

* inscriptions bimestrielles et en tacite reconduction.

** inscriptions valables pour les petites et grandes vacances, pas d'inscription pour les mercredis après-midi en période scolaire.

Gérer mon dossier Facil'Familles

MON COMPTE

- Consulter mon dossier famille
- Modifier mes coordonnées
- Payer ma facture
- Demander le prélèvement automatique
- Consulter l'historique de mes factures
- Choisir le mode de réception de mes factures
- Consulter l'agenda de mes enfants
- Editer un relevé de situation

Bienvenue sur facil'familles, le portail de services de la Mairie de Paris dédié aux familles

Lors de votre première visite, nous vous invitons à vérifier vos coordonnées, les enfants rattachés à votre famille et votre tranche tarifaire. Sélectionnez ci-contre, la démarche que vous souhaitez accomplir.

- Attention les navigateurs actuellement préconisés pour facil'familles sont les dernières versions d'Internet Explorer et de Firefox.

Après trois tentatives échouées, votre compte sera bloqué. Vous pouvez demander que ces informations vous soient renvoyées, en cliquant sur « **Renvoi des identifiants** »